

The logo for SIACI SAINT HONORE, featuring an orange curved line above the text "SIACI SAINT HONORE" in a grey rectangular box.

SIACI SAINT HONORE

# RÉFORME 100% SANTÉ



18 septembre 2019



# Le centre de service

## Notre accompagnement humain et digital

**VIVINTER**, la plateforme de gestion au service de votre équipe Ressources Humaines et de vos collaborateurs.

### Affiliations



8 animateurs  
165 gestionnaires

### Relation clients



7 animateurs  
128 gestionnaires

### Frais de santé



2 animateurs  
179 gestionnaires

### Prévoyance



6 animateurs  
49 gestionnaires

### Relation entreprise



9 conseillers  
dédiés à vos services  
RH

### Cotisation



2 animateurs  
39 gestionnaires



Espaces client



Appels



Courriers



Emails



SMS



Chat



# Le centre de service

## NOS EQUIPES



7,3 ans

d'ancienneté en moyenne



38 ans

d'âge moyen



5%

de turn over  
sur les 3 dernières années

Le diplôme requis pour l'ensemble des collaborateurs est au minimum le baccalauréat. Cependant, l'essentiel des recrutements est effectué avec un niveau BAC+2.

Les responsables de chacune des unités sont recrutés avec un niveau BAC+4.



## NOS ENGAGEMENTS DE DÉLAIS

**24h**

remboursements  
par  
télétransmission

**3 J**

ouverts  
traitement de  
devis

**72 h**

remboursements  
manuels

**24 h\***

prise en charge  
hospitalière

**5 J**

ouverts  
émission cartes  
TP

**90 %**

taux  
de décroché



# Le centre de service

## ACTIVITÉ SANTÉ

Une capacité à gérer des volumes importants tout en assurant une gestion de qualité



**1,8 million**

d'appels/an



**140 000**

devis (dentaires,  
optiques)/an



**495 millions €**

remboursements  
annuels



**280 000**

prises en charge  
optiques/an



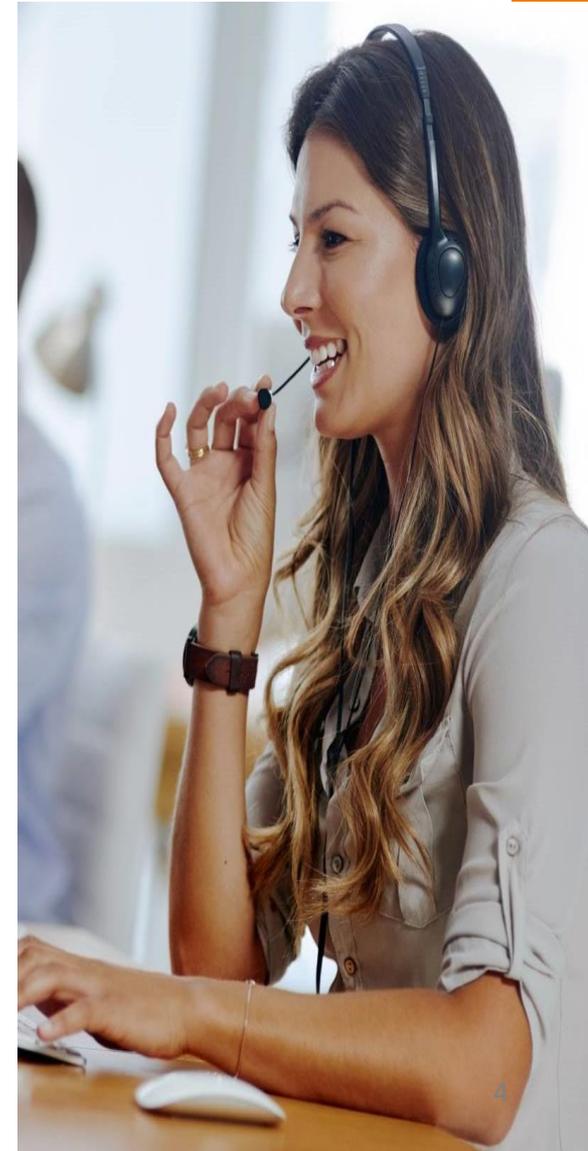
**14 millions**

décomptes/an



**270 000**

prises en charge  
hospitalières/an





# Le centre de service

## ACTIVITÉ PREVOYANCE

Une capacité à gérer l'ensemble des risques (*incapacité de travail, invalidité, décès*). Une organisation spécifique capable de répondre à vos besoins.



**430 000**

assurés prévoyance



**600**

dossiers décès  
gérés/an



désignations  
bénéficiaires  
vidéocodage



équipe dédiée  
cellule  
médicale



**51 M€**

prestations décès/an



**16 000**

dossiers arrêt de  
travail/an



**116 M€**

prestations arrêt  
de travail/an



décès Incapacité  
invalidité tiers  
payant Obsèques





# REGLEMENTATION :

## Le contrat collectif

Afin de bénéficier des avantages fiscaux et sociaux, les contrats Santé souscrits par les entreprises au profit de leurs salariés doivent être collectif, obligatoires, responsables et solidaires.

La première des obligations du contrat santé : **être collectif**

Le principal objectif étant de pouvoir proposer à tous les salariés d'une entreprise **une couverture santé en luttant contre les discriminations médicales**.

Pour ce faire, des obligations sont imposées à :

- ✓ **L'assureur** : obligation d'assurer l'ensemble des salariés sans demander de questionnaire médicale, interdiction de radier un assuré...
- ✓ **L'entreprise** : formalisation juridique (accord collectif, DUE, Referendum), catégories objectives, respecter les minimas conventionnels..
- ✓ **L'assuré** : obligation d'adhérer sauf cas de dispenses



# REGLEMENTATION :

## Le contrat responsable

**2005**

Les contrats « responsables et solidaires » voient le jour pour accompagner la mise en place du parcours de soins coordonnés et l'instauration du médecin traitant.

**2015**

Grande réforme visant à :

- Promouvoir l'accès aux soins en relevant la couverture minimale sur le panier de soins
- Maitriser l'évolution des pratiques tarifaires excessives sur le dépassement d'honoraires et l'optique

**2020**

Nouvelle réforme. Les contrats responsables doivent inclure l'offre 100% santé. De nouveaux plafonds et périodicité de prise en charge sont applicables pour les équipements optiques et les aides auditives.

# LA REFORME 100% SANTE





# La réforme 100% santé

## Constat et objectif de la réforme

■ Un reste à charge important en France sur 3 postes de soins :



**6,7 millions**

de Français renoncent  
à l'achat de lunettes

**108€\***

par paire de lunettes



**4,7 millions**

de Français renoncent  
à réaliser des soins

**149 €\***

par prothèse dentaire



**2,1 millions**

de Français renoncent  
à se faire équiper

**860 €\***

par oreille

### ► OBJECTIF :

**Garantir à tous des soins de qualité 100% pris en charge** par la Sécurité Sociale et les complémentaires

\* Sur la base de données SIACI SAINT HONORE



# La réforme 100% santé

## Contenu de la réforme

### ■ Création de **paniers** pour les postes :



- ✓ Audioprothèse
- ✓ Optique
- ✓ Dentaire

### ■ **Limitation** des prix € en accord avec les professionnels de santé

### ■ **Revalorisation** de certaines Bases de Remboursement Sécurité Sociale entre 2019 et 2023

### ■ Evolution du contrat responsable :



obligation de garantir un **reste à charge nul** (RAC 0)  
via un panier 100% SANTE

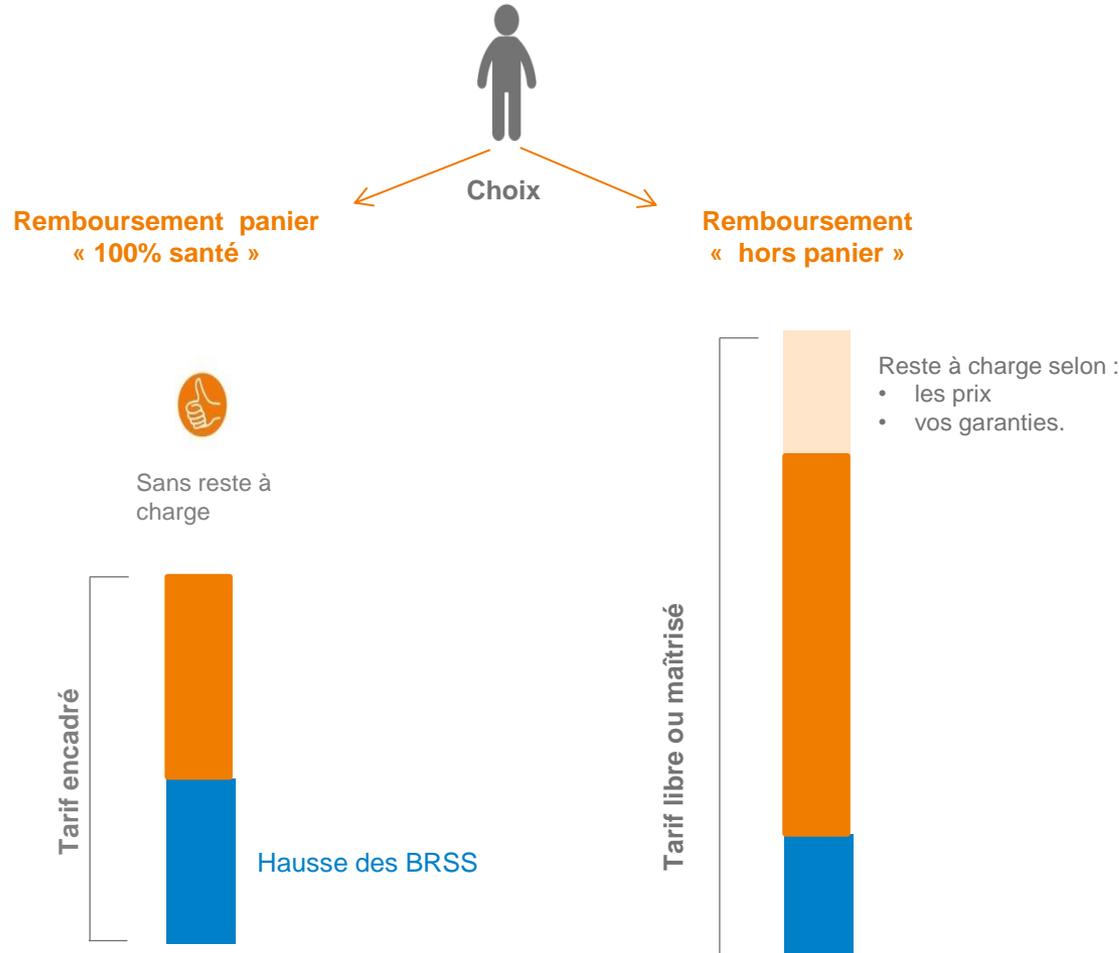


# La réforme 100% santé

## Fonctionnement du 100% santé



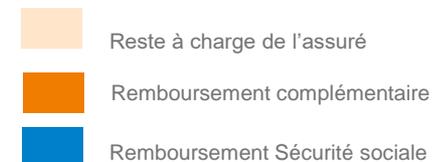
Création d'un panier dit 100% Santé, sans reste à charge, sur l'optique, le dentaire et les audioprothèses



Prise en charge obligatoire du panier 100% Santé dans les contrats responsables



Risque de redressement URSSAF en cas de non respect.





# Calendrier de la mise en place de la réforme



2019

2020

2021

2022



Audioprothèse

## 01/01 – Nomenclature

- Revalorisation de la base de remboursement de la Sécurité sociale de 200€ à 300€
- PLV Classe 1 : 1 300€

## 01/01 – Nomenclature

- Revalorisation de la base de remboursement de la Sécurité sociale de 300€ à 350€
- PLV Classe 1: 1 100€

## 01/01 – Nomenclature

- Revalorisation de la base de remboursement de la Sécurité sociale de 350€ à 400€
- PLV Classe 1 : 950€ (Panier 100% santé )

## 01/01 – Contrat Responsable\*

**Garantie minimum :** Panier 100% santé

**Garantie maximum :** 1 700 € par oreille tous les 4 ans



Dentaire

## 01/04 – Nomenclature

- Revalorisation de la base de remboursement de la Sécurité sociale des soins
- Ajout et plafonnement des couronnes provisoires

Plafonnement des bridges

## 01/01 – Nomenclature

- Baisse des plafonds

## 01/01 – Nomenclature

- Baisse des plafonds
- Ajout de certaines prothèses dans le Panier 100% santé (avec plafonds)

## 01/01 – Nomenclature

- Baisse des plafonds
- Ajout de certaines prothèses dans le Panier 100% santé (avec plafonds)

## 01/01 – Contrat Responsable\*

**Garantie minimum :** Panier 100% santé

## 01/01 – Nomenclature

PLV sur Panier 100% santé



Optique

## 01/01 – Contrat Responsable\*

**Garantie minimum :** Panier 100% santé

**Garantie maximum :** Baisse de 50€ par équipement avec un remboursement maximum de 100 € sur la monture

# 100% SANTÉ AUDIOPROTHÈSE





# Au 01/01/2021, mise en place du panier 100% Santé



## Un Panier 100% santé, de qualité

- ✓ Reste à charge 0 € pour le salarié – Obligation de prise en charge par la complémentaire santé
- ✓ Prix limite de vente : 950€ pour les adultes et 1400€ pour les enfants
- ✓ Tous les types d'appareils sont concernés : contour d'oreille classique ; contour à écouteur déporté ; intra-auriculaire
- ✓ Au moins 12 canaux de réglage (ou dispositif de qualité équivalente) pour assurer une adéquation de la correction au trouble auditif ; système permettant l'amplification des sons extérieurs restituée à hauteur d'au moins 30 dB
- ✓ Au moins 3 des options suivantes : système anti acouphène, connectivité sans fil, réducteur de bruit du vent, synchronisation binaurale, directivité microphonique adaptative, bande passante élargie  $\geq 6\ 000$  Hz, fonction apprentissage de sonie, système anti réverbération.
- ✓ 30 jours minimum d'essai de l'aide auditive avant achat
- ✓ Des prestations de suivi (au moins une fois par an) pour adapter en continu le réglage de l'appareil en fonction de l'évolution de la perte auditive
- ✓ 4 ans de garantie

## Autres modifications

- ✓ Base de remboursement (BRSS) : une revalorisation de la BR en 2020 (350€) et 2021 (400€)
- ✓ Nouveau plafond contrat responsable



Plafond, y compris la part de la Sécurité sociale, de 1700 € / oreille une fois tous les 4 ans

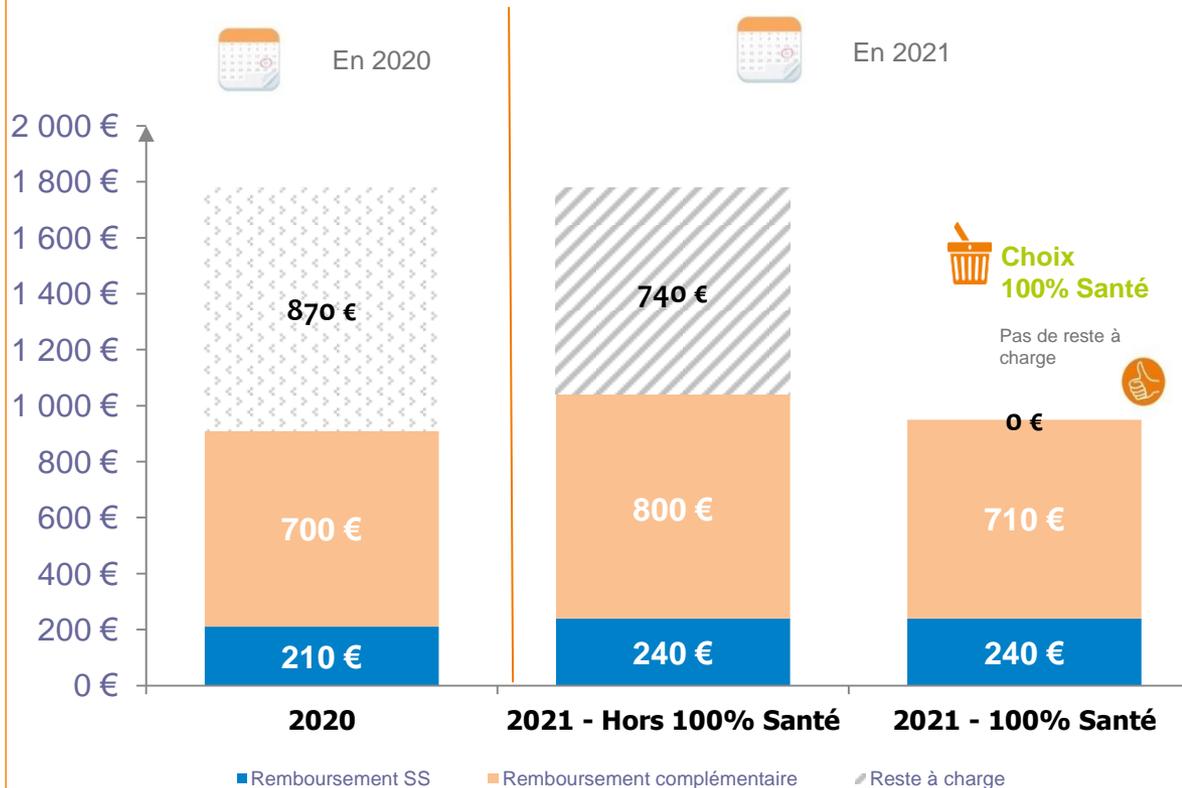
La garantie Audioprothèse du contrat AXIMA : **200 % BR**



# Illustrations – Appareillage Adulte



Exemple d'une audioprothèse à 1780 €



Dans le panier 100% santé, le plafond limite de vente est de

- 950€ pour les adultes
- 1400€ pour les enfants

Le 100% santé n'engendre aucun impact sur les prestations audiologie

# 100% SANTÉ OPTIQUE





# Au 01/01/2020, mise en place du panier 100% Santé



## Un Panier 100% santé, de qualité

- ✓ Reste à charge 0€ pour le salarié – prise en charge par la complémentaire
- ✓ Prix limites de vente : entre 95 € et 370 € dont monture à 30 €
- ✓ Augmentation du remboursement de la Sécurité sociale
- ✓ Toutes corrections visuelles, traitements antireflets et amincissement
- ✓ 17 modèles « adulte » et 10 « enfant », deux coloris

## Hors panier 100% santé, un RAC en fonction des garanties

- ✓ Tarifs libres mais remboursement de la complémentaire encadré
- ✓ Nouveau plafond pour les montures : 100 € vs 150 € aujourd'hui
- ✓ Diminution du remboursement de la Sécurité sociale

## Autres modifications

Le nouveau contrat responsable impactera les assurés :

- ✓ Base de remboursement (BRSS) : plus de distinction entre les enfants et les adultes
- ✓ Nouveaux plafonds contrat responsable



Plafonds, y compris la part de la Sécurité sociale, alors qu'ils étaient en complément,

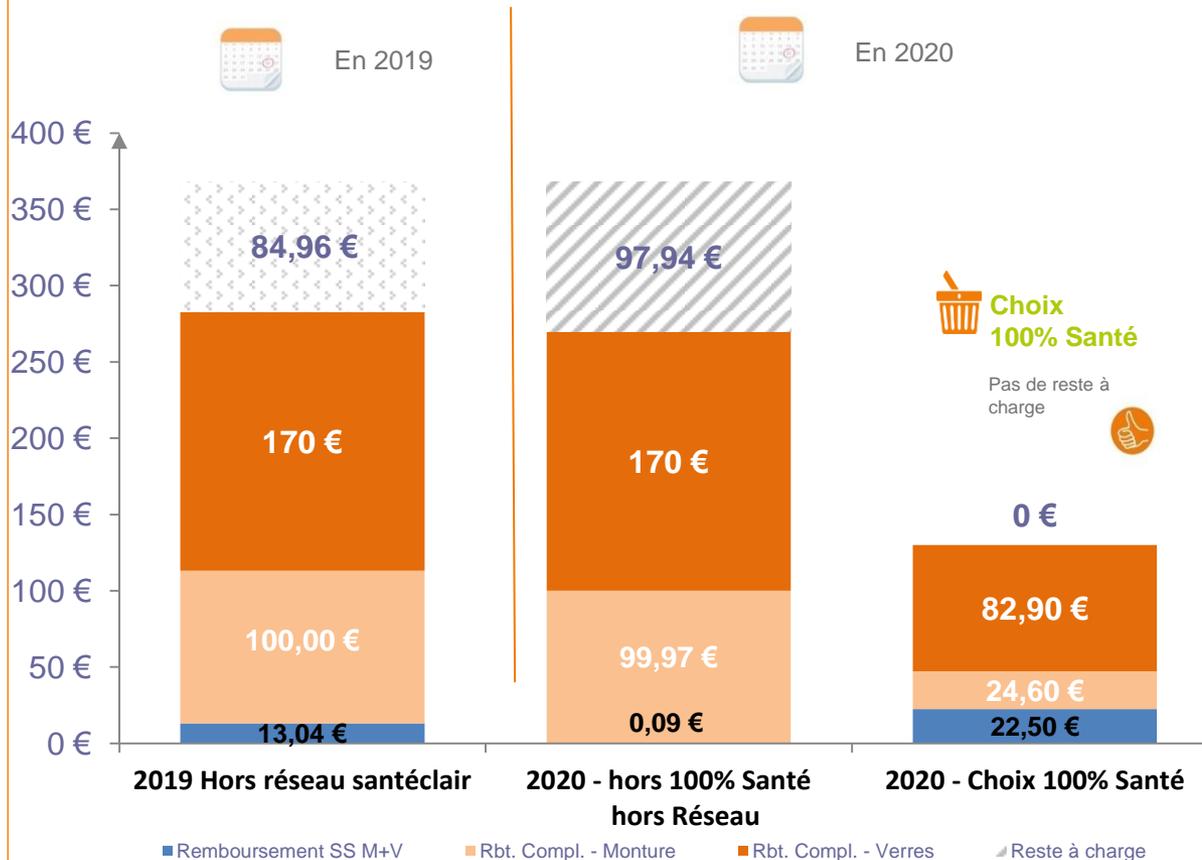
- ✓ Evolution des limitations pour les enfants



# Illustrations – Hors réseau Santéclair



Exemple verres simples Myope / Hypermétrope sans astigmatie avec BR à 9,45€ en 2019 (sphère hors zone de -6 à 6)



### Frais réels 2019 et 2020

- Monture: 130€
- Verres: 238€



**Choix 100% Santé**

### Frais réels 2020

- Monture: 30€
- Verres: 100€

Pas de reste à charge

*Dans le panier 100% santé, le plafond limite de vente est entre 95 € et 370 € dont monture à 30 € y compris remboursement*

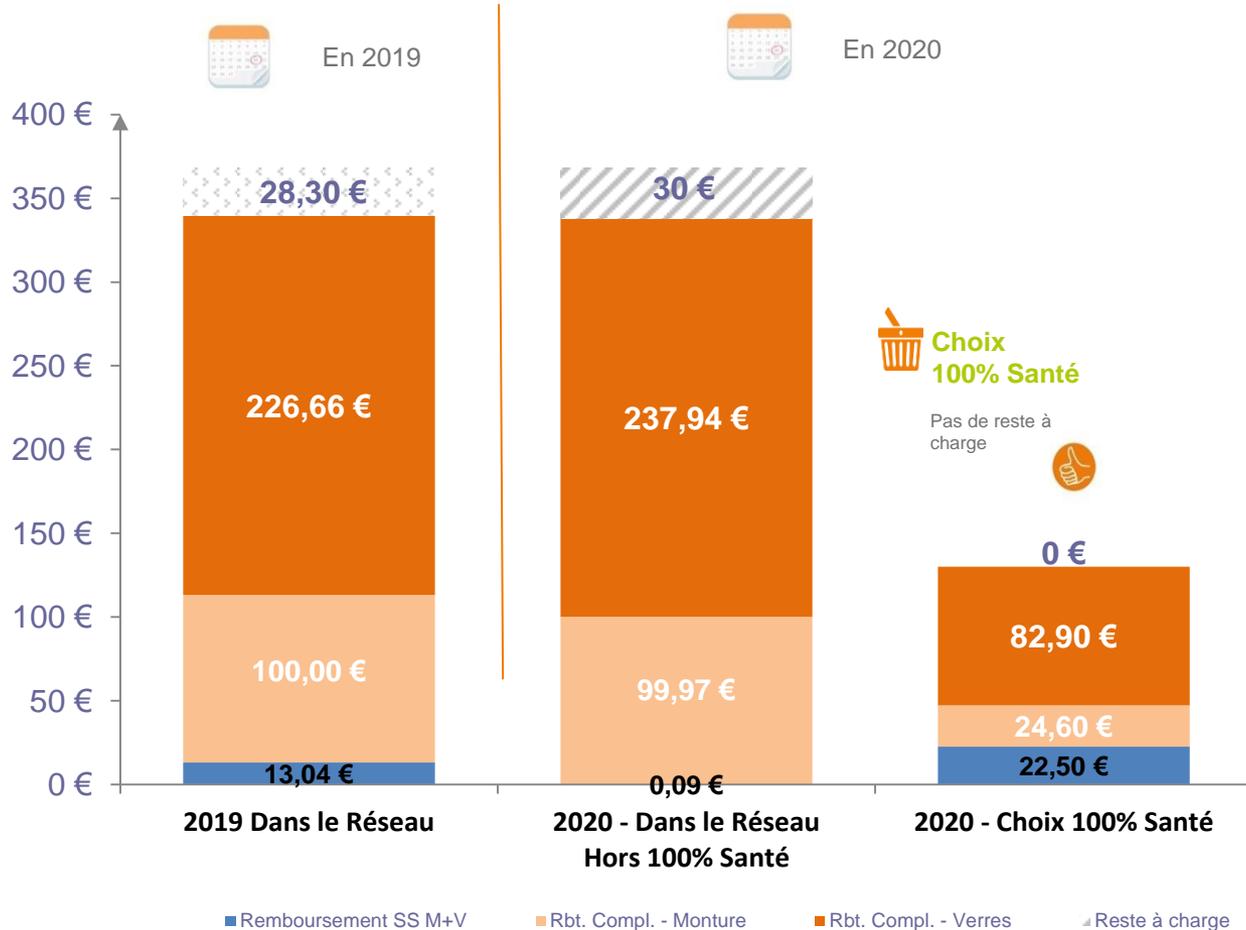
Impact sur les prestations	Impact Min	Impact Moyen	Impact Max
Optique	-1,3%	-1,7%	-3,0%



# Illustrations – Dans le réseau Santéclair



Exemple verres simples Myope / Hypermétrope sans astigmatie  
 avec BR à 9,45€ en 2019 (sphère hors zone de -6 à 6)  
 Frais réels : 130 € la monture et 238 € les 2 verres hors panier de soins  
 Frais réels : 30 € la monture et 100 € les 2 verres dans le panier de soins



**Frais réels 2019 et 2020**

- Monture: 130€
- Verres: 238€

**Choix 100% Santé**

Pas de reste à charge

**Frais réels 2020**

- Monture: 30€
- Verres: 100€

Pas de reste à charge

*Dans le panier 100% santé, le plafond limite de vente est entre 95 € et 370 € dont monture à 30 €*

# 100% SANTÉ DENTAIRE





# Au 01/01/2020 : 3 paniers de soins, avec une différenciation selon la localisation de la dent et du matériau



## Panier 100% santé - sans RAC

- ✓ **46%\*** des actes prothétiques effectués aujourd'hui
- ✓ Tarif plafond pour les prothèses du panier
- ✓ Obligation des complémentaires de rembourser

## Prix aux tarifs maîtrisés

- ✓ **25%\*** des actes prothétiques effectués aujourd'hui
- ✓ Tarifs plafonds sur certaines prothèses
- ✓ Sans obligation de prise en charge intégrale par les complémentaires

## Panier libre

- ✓ **29%\*** des actes prothétiques effectués aujourd'hui
- ✓ Absence de plafond
- ✓ Sans obligation de prise en charge intégrale par les complémentaires

\* Selon le dossier de presse du gouvernement au 13/06/18

### Remarques S2H



Impact technique : **faible** hausse des prestations, dépendant fortement de vos garanties

**Besoin de communication** pour orienter vers le panier 100% santé

**Lisibilité des garanties** : enjeu majeur qui nécessite une information précise sur vos garanties



# Nomenclature dentaire au 1<sup>er</sup> janvier 2020



Des prix limites de vente (PLV\*) qui dépendent du matériau et du numéro de la dent

Codes CCAM	Matériau	BR	Dent					
			Molaires	Pré-Molaires	Incisives et canines	Pré-Molaires	Molaires	
HBLD038	métallique	120 €	290 €					
HBLD350 HBLD073	céramique-monolithique avec zircon	120 €	440 €	440 €			440 €	
HBLD680 HBLD158	céramique-monolithique sans zircon	120 €	550 €	500 €			550 €	
HBLD634 HBLD491 HBLD734	céramométallique	120 € 107,50 €		550 €	500 €			550 €
HBLD403	céramocéramique	107,50 €						

Panier	100 % Santé	Maîtrisé	Libre
--------	-------------	----------	-------

- Inlay Core : BR à 90 €, présent dans les 3 paniers, avec un prix limite de vente pour les paniers 100 % Santé et Maîtrisé à 175 €
- Couronne sur implant : BR à 107,50 €, panier libre uniquement

Pour mémoire, le prix limite de vente (PLV\*) d'un inlay core est de 175 € et sa base de remboursement S.S. est de 90 €.

\* Valeurs 2023 fixées par l'arrêté du 20/08/2018 fixant la convention dentaire de l'article L.162-9 du code de la sécurité sociale



# Nomenclature dentaire au 1<sup>er</sup> janvier 2020



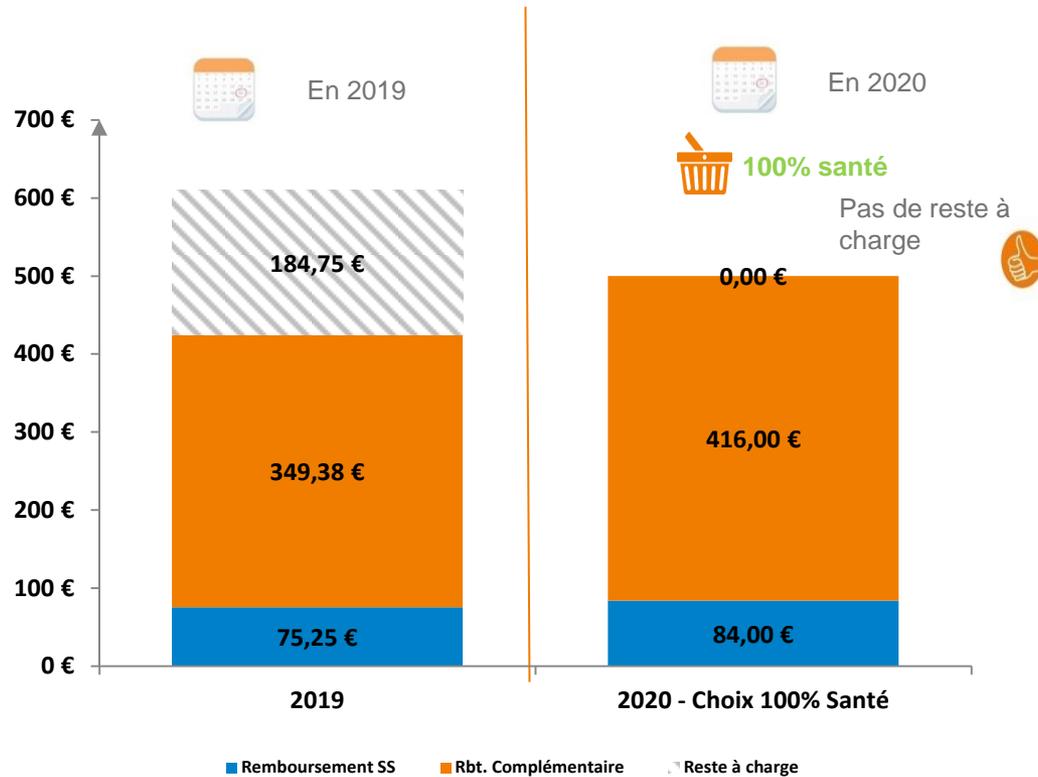
Des prix limites de vente (PLV\*) qui dépendent du matériau et du numéro de la dent

DENTAIRE	GARANTIES	TRSS	BR 2018 (€)	BR 1er avril	BR 2020 (€)	BR 2021 (€)	BR 2022 (€)	BR 2023 (€)	% évolution BR
				2019 (€)					
	Prothèses dentaires du RAC 0	70%	107,50	107,50	120,00	120,00	120,00	120,00	12%
	Prothèses dentaires du RAC M	70%	107,50	107,50	120,00	120,00	120,00	120,00	12%
	Prothèses dentaires du PL	70%	107,50	107,50	107,50	107,50	120,00	120,00	12%
	Couronne sur implant	70%	107,50	107,50	107,50	107,50	107,50	107,50	0%
	Couronne provisoire	70%	0,00	10	10	10	10	10	
	Inlay Core	70%	122,55	90	90	90	90	90	-27%
	Soins Inlay Onlay	70%	40,97	100	100	100	100	100	144%



# Illustrations – Dentaire

Exemple Prothèse Céramométallique – Prémolaires 1  
Base uniquement



Frais réels 2019

- 650€



Choix à tarifs libres

Frais réels 2020

- 650€



Choix 100% Santé

Frais réels 2020

- 500€ (tarification maximum du dentiste)

Pas de reste à charge

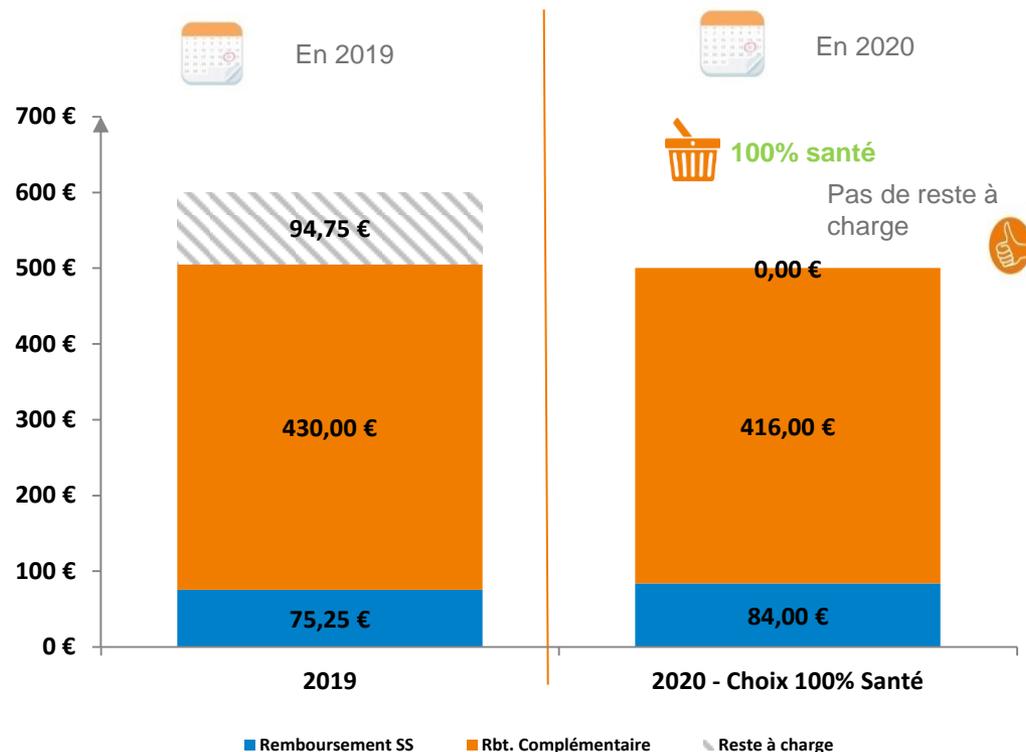


Impact sur les prestations	Impact Min	Impact Moyen	Impact Max
Dentaire Base seule	1,1%	1,3%	1,4%



## Illustrations – Dentaire

### Exemple Prothèse Céramométallique – Prémolaires 1 avec la surcomplémentaire



#### Frais réels 2019

- 650€



Choix à tarifs libres

#### Frais réels 2020

- 650€



Choix 100% Santé

#### Frais réels 2020

- 500€ (tarification maximum du dentiste)

Pas de reste à charge



Avec la surcomplémentaire, les garanties dentaires sont supérieures donc l'impact est moins important. Ce qui conduit à diminuer l'impact de la réforme à 0,1% (c/ 1,4% sur la base)

# DONNÉES DE GESTION



# Canaux de communication

## ESPACE ASSURES



Directement depuis votre Espace Assuré en ligne

Gérer votre santé en quelques clics, sur votre Espace Assuré, vous pouvez vous y connecter 24h/24 pour :

- Télécharger et imprimer à tout moment votre carte de tiers payant
- Suivre en temps réel vos dossiers et vos remboursements
- Localiser les professionnels de santé pratiquant le tiers payant
- Consulter les formalités de remboursement
- Effectuer vos demandes de devis
- Demander une prise en charge hospitalière
- Modifier vos données personnelles
- Poser toutes vos questions à nos équipes
- Consulter nos conseils pratiques et informations médicales
- et bien plus encore ...

## CENTRE D'APPEL

Nos experts à votre disposition par téléphone

Nos experts sont disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00, au [01 70 91 39 01](tel:0170913901).

Pour vous éviter une longue attente, nous vous conseillons de nous appeler durant les périodes de faible affluence :

- De 8h30 à 10h30 et de 12h30 à 15h30.

Bon à savoir : pour obtenir une réponse plus rapide à vos questions, contactez-nous grâce à la rubrique Contact de votre Espace Assuré.



**5 838** Soit **96%**

des assurés ont une adresse e-mails renseignée



**1 780** Soit **27%**

des assurés ayant un compte actif se sont connectés



durée moyenne d'attente

**- 1 min**

Taux de décroché  
**95,1 %**





# Communication aux salariés : La carte TP dématérialisée

Service Carte Tiers Payant Dématérialisée

**SIMPLIFIEZ LA VIE  
DE VOS COLLABORATEURS  
AVEC UNE CARTE DE TIERS PAYANT  
100% DIGITALE !**

Service	Taux de remboursement
Pharmacie remboursable + Produit...	100%
Médicaments généralistes et spécialistes	100%
SAGE, LABO, RAD, AUXM, LPPS	100%
Transport sanitaire	100%

Simple, Rapide et Sécurisé

VIVINTER

- ❖ Eco responsable
- ❖ Disponibilité immédiate
- ❖ Transfert facile aux ayants droits
- ❖ Lutte contre la fraude

